



รูปแบบการจัดบริการคลินิกโรคเรื้อรังที่บ้าน

“Home care Home clinic”



สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านดอนไร่ ตำบลหนองสะเดา อำเภอสามชুক จังหวัดสุพรรณบุรี

ความเป็นมา

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๒๐๑๙ ทำให้รัฐบาลประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามพระราชบัญญัติควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ ส่งผลต่อการจัดบริการคลินิกโรคเรื้อรัง ของสถานีอนามัยฯ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยดำเนินไปอย่างปกติ ภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิดและมีคุณภาพ จึงได้พัฒนารูปแบบบริการ “Home care Home clinic” ภายใต้ความร่วมมือของวัด ชุมชน เครือข่าย อสม. ทีมสุขภาพของสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านดอนไร่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามชุกและโรงพยาบาลสามชุก

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดความแออัดของผู้ป่วยตามข้อกำหนดของ พรก.ฉุกเฉิน
๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพ อสม. ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ที่บ้าน
๓. เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Google Form) ในการจัดการข้อมูลผู้ป่วย
๔. เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีคุณภาพและมาตรฐาน

ต้นทุนทางสังคม

ข้อจำกัดของเครื่องวัดความดันฯ และเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดของสถานีอนามัยฯ ที่มีไม่เพียงพอสำหรับ อสม. ใช้บริการในชุมชน ได้รับความเมตตาจากพระครูสิทธิปัญญากร เจ้าคณะตำบลหนองสะเดา เจ้าอาวาสวัดดอนไร่ จัดซื้อเครื่องวัดความดันโลหิตแบบดิจิตอล จำนวน ๑๘ เครื่อง และ ส.ต. ประเสริฐ ธิญญเจริญ ประธานกรรมการพัฒนาสถานีอนามัยฯ จัดซื้อเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือด จำนวน ๑๒ เครื่อง มอบให้ อสม. เพื่อใช้ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่บ้าน “Home care Home clinic”



วางแผน&ตัดสินใจ



ระดมสมองเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด ๒๐๑๙ ตามข้อกำหนด พรบ.ควบคุมโรคติดต่อ ๒๕๕๘ และ พรก.ฉุกเฉิน ออกแบบรายงาน “Google Form” และบันทึกผลตรวจวัดความดันโลหิตและตรวจน้ำตาลในเลือด รวมทั้งภาวะความเจ็บป่วยของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

พัฒนาศักยภาพ อสม.

- * การวัดความดันโลหิต & การแปลผล
- * การตรวจน้ำตาลในเลือด & การแปลผล
- * การให้คำแนะนำกับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- * การสอบทานการรับประทานยาของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การใช้เทคนิค Teach Me Back



คลินิกบริการที่บ้าน

- * ตรวจวัดความดันโลหิตที่บ้านโดย อสม.
- * ตรวจน้ำตาลในเลือดที่บ้านโดย อสม.
- * บันทึกข้อมูลการตรวจสุขภาพผู้ป่วยและภาวะเจ็บป่วยปัจจุบัน ใน “Google Form”
- * พยาบาลวิชาชีพ(เวชปฏิบัติ) อ่านผลการตรวจร่างกายผู้ป่วย/วินิจฉัย/สั่งยา
- * ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงสูง ประเมินแพทย์
- * จัดยา/ส่งมอบยาให้กับ อสม.
- * อสม. ส่งมอบยาให้ผู้ป่วยที่บ้าน “อสม. Drug Delivery”



ผลลัพธ์

- * ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อสม. และสถานีอนามัย
- * อสม. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการจัดบริการคลินิกโรคเรื้อรัง
- * ลดความแออัด การเข้ารับบริการในคลินิกโรคเรื้อรังที่สถานีอนามัยฯ
- * ลดระยะเวลาารอคอย ลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐและประชาชนได้อย่างมาก ฯลฯ

การดำเนินการพัฒนารูปแบบการจัดบริการคลินิกโรคเรื้อรังที่บ้าน (Home care Home clinic) สำเร็จลุล่วง เกิดความพึงพอใจต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ที่ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของประชาชน เกิดจากความเมตตาของพระครูสิทธิปัญญากร เจ้าคณะตำบลหนองสะเดา เจ้าอาวาสวัดดอนไร่ ผู้อุปถัมภ์สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านดอนไร่ และ ส.ต. ประเสริฐ ธิญญเจริญ ประธานกรรมการพัฒนาสถานีอนามัยฯ ที่มอบเครื่องมือแพทย์ สำหรับบริการประชาชนที่บ้าน ตลอดจนความร่วมมือร่วมใจของทีมงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม) และคณะเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านดอนไร่ ภายใต้การสนับสนุนของ นายวรวิทย์ นุ่มดี สาธารณสุขอำเภอสามชุก และ พ.ญ. พัชรภรณ์ วิริยะเวชกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามชุก